

**План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального учреждения культуры Дом культуры «Первомайское»  
на отчетный период 2022 года**

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
	Наличие общей информации об учреждении культуры на официальном сайте ДК «Первомайское» в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления из информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте, характеризующая общие критерии оценки качества оказания услуг учреждением культуры.	В течение отчетного периода	Директор Заместитель директора	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией.

<p>Наличие доступной и актуальной информации о деятельности учреждения культуры.</p>	<p>Информация о новых мероприятиях своевременно размещается на сайте и на стендах учреждения.</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Заместитель директора</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на стендах ДК. В т. ч. о видах предоставляемых учреждений услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности учреждения, размещение на официальном сайте.</p>
<p>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг.</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Директор Заместитель директора</p>	<p>Регулярное обновление информации о деятельности учреждения, с учетом мнения получателей услуг учреждения, Отдельные функциональные зоны для обеспечения доступности инвалидами. Размещение информации о возможности заказа такси, контактов служб города.</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг доступной актуальной информацией о деятельности организации культуры. Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг и необходимой информации.</p>

2

## Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

Комфортность условий пребывания в учреждении культуры.	Анализ и изучение мнения получателей услуг.	В течение отчетного периода	Руководители клубных формирований	Организация комфортного пребывания посетителей в учреждении (места для сидения, в фойе ДК установлен плазменный телевизор, где демонстрируются интересные видеоролики, музыка и многое другое, гардероб, чистота помещений).	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в учреждении.
Наличие дополнительных услуг и доступность их получения.	Анализ и изучение мнения получателей услуг.	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Директор Заместитель директора Ведущий бухгалтер	Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте учреждения, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и и понятной информации о предоставляемых услугах.
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).	Анализ и изучение мнения получателей услуг.	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Руководители клубных формирований	Наличие возможности свободного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте учреждения.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта, в т.ч. компьютером.
Удобство графика работы учреждения культуры.	Анализ и изучение мнения получателей услуг.	В течение отчетного периода	Директор Заместитель директора	Размещение на официальном сайте учреждения информации о праздничные дни и памятные даты.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам учреждения.

Время ожидания предоставления услуги						
3	Соблюдение режима работы учреждениям культуры.	Анализ и изучение мнения получателей услуг.	В течение отчетного периода	Руководители клубных формирований	Незамедлительное размещение на официальном сайте и стендах информации, в случае изменения режима работы учреждения.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы учреждения.
4	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>					
	Доброжелательность и вежливость персонала учреждения культуры.	Анализ и изучение мнения получателей услуг.	В течение отчетного периода	Весь персонал учреждения	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителям.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала учреждения к посетителям, проведение регулярного, внутреннего контроля качества работы персонала учреждения.
	Компетентность персонала учреждения культуры.	Анализ и изучение мнения получателей услуг.	В течение отчетного периода	Директор	Наличие квалифицированного персонала учреждения.	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества состава персонала путем повышения квалификации работников.

5

## Удовлетворенность качеством оказания услуг

Общая удовлетворенность качеством оказания услуг учреждениями культуры.	Анализ и изучение мнения получателей услуг.	Один раз в полугодие	Ведущий методист	<p>Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей учреждения.</p>	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей ДК (не менее 300 человек).
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры.	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Один раз в полугодие	Инженер	<p>Осуществление оценки материально-технического обеспечения учреждения в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования.</p>	Участие в оценке материально-технического обеспечения учреждения методом анкетирования посетителей ДК (не менее 300 чел.).
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет".	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Один раз в месяц	Ведущий программист	<p>Осуществление оценки качества и полноты информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования отзывов на сайте.</p>	Участие в оценке качества и полноты информации о деятельности учреждения методом анкетирования отзывов на сайте учреждения.

Директор МБУ ДК "Терновский" "



Е. В. Сагачева)